



## Câmara Municipal de Capistrano

TRAVESSA MIGUEL FERREIRA LIMA, S/N - CENTRO - CEP: 62748-000 - CAPISTRANO/CE

CNPJ: 02.313.830/0001-02 - Tel: Tel: (85) 8137-3224 - Site: [www.camaracapistrano.ce.gov.br](http://www.camaracapistrano.ce.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 27         | 38.57%     |
| DENÚNCIAS                          | 2          | 2.86%      |
| ELOGIOS                            | 4          | 5.71%      |
| SERVIÇOS                           | 2          | 2.86%      |
| SUGESTÕES                          | 21         | 30.00%     |
| URGÊNCIAS                          | 2          | 2.86%      |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO   | 61         | 87.14%     |
| TELEFONE   | 1          | 1.43%      |
| WEBSITE  | 7          | 10.00%     |

| Relatório estatístico por unidade administrativa |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Câmara Municipal de Capistrano                   | 6          | 8.57%      |
| NÃO INFORMADO                                    | 29         | 41.43%     |
| PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA                    | 24         | 34.29%     |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2015                        | 1          | 1.43%      |
| 2017                        | 0          | 0.00%      |
| 2018                        | 0          | 0.00%      |
| 2023                        | 1          | 1.43%      |
| 2024                        | 32         | 45.71%     |
| 2025                        | 14         | 20.00%     |
|                             | 11         | 15.71%     |

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRIPÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|------------|------------|------------|
| MASCULINO  | 1          | 1,43%      |

Quantidade total de manifestações: 1





## Câmara Municipal de Capistrano

TRAVESSA MIGUEL FERREIRA LIMA, S/N - CENTRO - CEP: 62748-000 - CAPISTRANO/CE

CNPJ: 02.313.830/0001-02 - Tel: Tel: (85) 8137-3224 - Site: [www.camaracapistrano.ce.gov.br](http://www.camaracapistrano.ce.gov.br)

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRÇÃO                | QUANTIDADE |
|-------------------------|------------|
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 70         |

Quantidade total de manifestações: 70

