



Câmara Municipal de Capistrano

TRAVESSA MIGUEL FERREIRA LIMA, S/N - CENTRO - CEP: 62748-000 - CAPISTRANO\CE

CNPJ: 02.313.830/0001-02 - Tel: (85) 8137-3224 - Site: www.camaracapistrano.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	37.50%
DENÚNCIAS	3	4.17%
ELOGIOS	5	6.94%
SERVIÇOS	2	2.78%
SUGESTÕES	21	29.17%
URGÊNCIAS	2	2.78%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	61	84.72%
TELEFONE	1	1.39%
WEBSITE	9	12.50%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Capistrano	8	11.11%
NÃO INFORMADO	29	40.28%
Procuradoria Geral de Justiça	24	33.33%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	1.39%
2015	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	1	1.39%
2023	32	44.44%
2024	14	19.44%
2025	11	15.28%
2026	2	2.78%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	2	2,78%

Quantidade total de manifestações: 2





Câmara Municipal de Capistrano

TRAVESSA MIGUEL FERREIRA LIMA, S/N - CENTRO - CEP: 62748-000 - CAPISTRANO\CE

CNPJ: 02.313.830/0001-02 - Tel: (85) 8137-3224 - Site: www.camaracapistrano.ce.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,39%

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	71

Quantidade total de manifestações: 72

