

Anatel amplia bloqueio por chamadas excessivas para novos segmentos

TELEMARKETING ABUSIVO | Também avalia criação de código para chamada de cobranças, a exemplo do 0303 em ligações de telemarketing

A Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) ampliou ontem a decisão para cobrir telemarketing abusivo, estendendo as obrigações de bloqueio de chamadas excessivas para todas as prestadoras de serviço de telecomunicação.

O conselho diretor também determinou que a área técnica da Anatel estude a proposição de um código específico para chamadas de cobrança, assim como já foi feito com o 0303 em ligações de telemarketing.

"O cidadão, inadimplente ou não, não tem direito menor ao sossego. A empresa não tem direito de perturbá-lo mais porque ele tem uma dívida", disse o relator do caso, conselheiro Emmanuel Campelo.

Segundo ele, é comum que o consumidor receba dezenas de ligações por dia para cobrar uma única dívida. "Se verificou que o setor de cobrança é ofensivo tão grande ou maior que o telemarketing", afirmou o conselheiro.

Para ele, a identificação de chamadas de cobrança vai ainda empoderar o consumidor que não é devedor, e que recebe essas chamadas por engano.

Segundo Campelo, não há prazo para a área técnica propor esse código diferenciado. O conselheiro acredita, no entanto, que a medida não irá demorar muito. "Posso dizer que com relação ao tema de chamadas abusivas, a área técnica da Anatel tem sido muito diligente."

As determinações aprovadas pelo conselho, sob o voto de Campelo, foram feitas em resposta a vários recursos apresentados por empresas contra a decisão cautelar tomada pela agência em junho para cobrir o telemarketing abusivo. A determinação previa uma série de medidas. Uma delas fixou que as empresas de telemarketing adotassem, em 15 dias, providências para cessar a sobrecarga de chamadas aos consumidores sem efetiva comunicação.

Após esse prazo, as prestadoras de serviço deveriam realizar o bloqueio das chamadas, pelo período de 15 dias, das empresas que realizassem 100 mil chamadas ou mais, em ao menos um dia, com duração de até 3 segundos.

Nos 30 dias anteriores à expedição da cautelar de junho, foram identificados 376 usuários que realizaram mais de 100 mil chamadas curtas (não

completadas ou, quando completadas, com desligamento pelo originador em prazo de até 3 segundos) em um dia. Esses usuários juntos, realizaram cerca de 4,2 bilhões de chamadas curtas no período.

O descumprimento das medidas impostas pelo despacho



TÂNIA RÉGO/AGÊNCIA BRASIL

ANATEL identificou mais de 376 empresas que fizeram chamadas irregulares

sujeita às prestadoras de serviços de telecomunicações e os usuários ofensores identificados à aplicação de multa de até R\$ 50 milhões.

Campelo também analisou os pedidos da Federação Brasileira de Bancos (Febraban) no caso. Dentre estes, que o volume de chamadas consideradas para fins de bloqueio fossem calculados 'vis a vis' com o porte econômico da empresa, considerando quantidade de clientes e extensão territorial da operação. As solicitações foram rejeitadas, mas Campelo determinou que a área técnica analise a petição e adote providências necessárias para abertura de diálogo com a entidade. (AE)



CANAL
Denúncias contra telemarketing abusivo podem ser formalizadas pelo 1331 da Anatel

50 mi

de reais é quanto pode chegar a multa por descumprimento da cautelar da Anatel

- ESTADO DO CEARÁ - PREFEITURA MUNICIPAL DE BUCITINGUA - Aviso de Homologação/Adesão da CONCORRÊNCIA PÚBLICA Nº 012022-SE0B-CP.** A Prefeitura Municipal de Bucitanga realizará uma licitação de fornecimento de materiais de limpeza, cujo objeto é: CONCORRÊNCIA PÚBLICA Nº 012022-SE0B-CP, que tem por finalidade a Procurement de Serviços de Limpeza e Conservação em Unidades Administrativas, com o valor de R\$ 2.988.438,05 (dois milhões e novecentos e oitenta e oito mil e quarenta e oito reais e quatro centavos). Bucitanga, Ceará. 04 de agosto de 2022. Lúzia Aguiar Lopes - Pregoeira Oficial.
- ESTADO DO CEARÁ - PREFEITURA MUNICIPAL DE BUCITINGUA - AVISO DE LICITAÇÃO EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 048/01-2022-SRP-PE.** A Prefeitura Municipal de Bucitanga realizará licitação pública que no dia 19 de agosto de 2022 às 09:00 horas, pelo endereço eletrônico www.licitacoes.org.br, para a aquisição de materiais de limpeza e conservação. Pregão Eletrônico Nº 048/01-2022-SRP-PE. OBJETIVO: Serviço de Limpeza e conservação para o Município de Bucitanga. CE. Mais informações veja no site da Prefeitura Municipal de Bucitanga a partir da publicação desta Ata, no horário das 09:00 às 14:00 horas. Brasília, 04 de agosto de 2022. Lúzia Aguiar Lopes - Pregoeira Oficial.
- ESTADO DO CEARÁ - CÂMARA MUNICIPAL DE CAPISTRANO - AVISO DE LICITAÇÃO** O Município de CAPISTRANO, por meio da Comissão Permanente de Licitação, torna público que se encontra a disposição dos interessados, licitação na modalidade Tomada de Preços Nº 2022.01.01.131/TCM, do tipo Menor Preço Global, cujo objeto é o Contrato de Empresa Especializada para Retirada do Pletino da Câmara Municipal de Capistrano - CE, conforme o projeto técnico e modelo de referência em anexo do edital, com data de abertura para o dia 22 de agosto de 2022, às 09:00h, no site da Comissão de Licitação, situada na Travessa Alagoinha Fátima Lima, S/N, Centro - CEP 62748-000 - CAPISTRANO - Ceará. CAPISTRANO - CE, 04 de agosto de 2022. NELSON LIMA DE SOUZA - Presidente da Comissão de Licitação.
- ESTADO DO CEARÁ - PREFEITURA MUNICIPAL DE REDENÇÃO - AVISO DE LICITAÇÃO - PREGÃO PRESENCIAL Nº 013/2022 - PP-SRP.** A Comissão de Licitação, localizada na Rua Sardenha, 5134 - Centro, torna público para conhecimento e conhecimento dos interessados, o Edital de Licitação referente à Tomada de Preços Nº 001/2022-SISA, TP, cujo objeto é o Contrato de Empresa Especializada para Execução de Manutenção de Equipamentos de Engenharia, de acordo com as especificações contidas em seus anexos, que se realizará no dia 22 de Agosto de 2022, às 10:00h. Referência Edital anexa em anexo em anexo, a partir desta publicação, no horário de 08:00h às 18:00h no canal de Transmissão de Contas do Tribunal de Contas do Estado de Redenção/CE. 03 de agosto de 2022. Márcio Ruy Moreira - Pregoeira.
- ESTADO DO CEARÁ - PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAMOTI - AVISO DE JULGAMENTO DE HABILITADO** A Comissão de Licitação, situada no endereço de julgamento dos Documentos de Habilitação referente à Tomada de Preços Nº 001/2022-SISA, TP, cujo objeto é o Contrato de Empresa para Produção e Divulgação de Materiais Institucionais para atender as necessidades das diversas Secretarias do Município de Paramoti/CE. Empresas Habilitadas: 01 - CV ENGENHARIA E SOLUÇÕES AMBIENTAIS (ENEL) - ME, CNPJ: 04.119.000/01-10. 02 - ANTONIO SARMENTO MENDES (AZUL COMUNICAÇÃO) CNPJ: 07.321.119/001-06. 03 - ME ENGENHARIA E SOLUÇÕES AMBIENTAIS (ENEL) - ME, CNPJ: 04.119.000/01-10. A partir desta publicação, fica aberta a prazo horário, a partir de 08h, no site do TCE do Estado de Redenção/CE, nº 8.668/95 Paramoti/CE, 01 de agosto de 2022. A Comissão.
- ESTADO DO CEARÁ - PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRUA - EXTRATO DO AVISO DE LICITAÇÃO - TOMADA DE PREÇO Nº 07.29.012022TP.** O Presidente da Comissão de Licitação da Prefeitura Municipal de Itaipirua, torna público para conhecimento dos interessados que no dia 22 de agosto de 2022, às 09:00h, no site da Prefeitura Municipal de Itaipirua, realizou a TOMADA DE PREÇO DO TIPO MENOR PREÇO GLOBAL, fundado sob o nº 07.29.012022TP, cujo objeto é: Contratação de Empresa Especializada para a Execução de Pavimentação em Pedra Torca na Localidade de São Agostão, Guaxuma e Vila Nova no Município de Itaipirua. Conforme CV 22/2022, de Responsabilidade da Secretaria de Obras, Infraestrutura e Controle Urbano, o qual encontra-se no link no site de Licitação do TCE do Estado de Itaipirua, disponível a partir das 08:00h às 17:00h e sexta-feira de 08:00h às 12:00h no site eletrônico <https://licitacoes.tce.ce.gov.br>. Mônica Henriques de Oliveira Amorim - Presidente da CPL, Itaipirua, 04 de agosto de 2022.
- ESTADO DO CEARÁ - PREFEITURA MUNICIPAL DE REDENÇÃO - AVISO DE LICITAÇÃO - TOMADA DE PREÇO Nº 003/2022 - TP.** A Comissão de Licitação, localizada na Rua Sardenha, 5134 - Centro, torna público para conhecimento dos interessados o Edital de Licitação Nº 003/2022 - TP, cujo objeto é Contrato de Serviços de Recuperação de Estradas Vicinas, Balcões de Estradas, Limpeza de Debris D'Água e Sargentos, Reconstrução de Meio-Fio e Reconstrução de Pavimentações para atender as demandas da Secretaria de Infraestrutura do Município de Redenção/CE. Conforme Projeto Básico de acordo com as especificações contidas em seus anexos, que se realizará no dia 23 de agosto de 2022, às 10:00h. Referência Edital anexa em anexo em anexo, a partir desta publicação, no site eletrônico do Tribunal de Contas do Estado de Ceará, a partir desta publicação, no horário de 08:00h às 19:00h. Redenção/CE, 02 de agosto de 2022. Manoel Ruy Moreira - Presidente da Comissão de Licitação.
- ESTADO DO CEARÁ - PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARARAMIRANGA - AVISO DE RESULTADO - TOMADA DE PREÇOS Nº 2022.02.21-TP.** A CPL do Município de Guararamiranga, através de seu Presidente, torna público para conhecimento dos interessados o resultado do julgamento de anexo de processo de licitação de TOMADA DE PREÇO Nº 2022.02.21-TP. Objeto: Contratação de Serviços Técnicos Profissionais na Elaboração de Projeto de Engenharia e Arquitetônico do Mercado Público de Guararamiranga/CE. Projeto Verificado: 1º Lugar LIMPETRA ARQUITETOS ASSOCIADOS S/S, com o valor global de R\$ 80.741,11 (oitenta e seis mil, quatrocentos e oitenta e sete reais e dezesseis centavos); 2º Lugar J RIBAMAR SILVA ASSOCIADOS ARQUITETURA E ENGENHARIA LTDA, ME, com o valor global de R\$ 80.741,11 (oitenta e seis mil, quatrocentos e oitenta e sete reais e dezesseis centavos); 3º Lugar SOUZA ALBERTO ASSOCIADOS ARQUITETURA E ENGENHARIA LTDA, ME, com o valor global de R\$ 80.741,11 (oitenta e seis mil, quatrocentos e oitenta e sete reais e dezesseis centavos). Edital nº 016/2022, de Licitação, disponível no site eletrônico do TCE do Estado de Ceará, a partir desta publicação, no horário de 08h às 12h de todos os dias úteis, no site eletrônico licitacoes.tce.ce.gov.br. Transmissão Ruy Moreira - Pregoeira da Comissão de Licitação.

Saques da poupança batem recorde em julho

R\$ 12,6 BILHÕES

Diante da escalada de preços na economia e do aumento da taxa Selic, os saques da caderneta de poupança somaram R\$ 12,6 bilhões em julho, informou ontem o Banco Central. Essa foi a maior saída de recursos para o mês da série histórica do BC, iniciada em 1995.

A retirada no mês passado é mais de cinco vezes maior do que o recorde negativo anterior para o período, de 2015 (-R\$ 2,455 bilhões).

Em junho de 2022, os saques foram de R\$ 5,755 bilhões, já, em julho de 2021, o saldo foi positivo em R\$ 6,577 bilhões.

No ano até julho, a poupança também tem retirada de recursos, de R\$ 65,151 bilhões, volume que supera o ano todo de 2015, o mais negativo da série histórica (-R\$ 55,567 bilhões).

Em 2022, somente o mês de maio registrou depósitos líquidos, de R\$ 5,514 bilhões. Em julho, foram coloados R\$ 290,42 bilhões e retirados R\$ 305,084 bilhões na poupança. Considerando o rendimento de R\$ 6,265 bilhões, o saldo total da caderneta somou R\$ 1,007 trilhão.

Em 2021, a caderneta de poupança teve o terceiro pior desempenho anual da história, com retiradas líquidas de R\$ 55,497 bilhões, pouco registrar recorde em 2020 (R\$ 106,310 bilhões), em meio ao auxílio emergencial e à maior tendência das famílias de guardarem dinheiro no início da pandemia.

Atualmente, com a taxa Selic a 13,75% ao ano, a poupança é remunerada pela taxa referencial (TR), atualmente em 0,240% ao mês (2,94% ao ano), mais uma taxa fixa de 0,5% ao mês (6,17% ao ano). Quando a Selic está abaixo de 8,5%, a atualização é feita com TR mais 70% da taxa básica de juros. (AE)

